

Qualitätspolitik

Oberste Prämisse hinsichtlich Qualität ist die Erfüllung aller Anforderungen und Bedürfnisse unserer Kunden und Interessenspartner. Nur mit zufriedenen und begeisterten Kunden können wir einen nachhaltigen Unternehmenserfolg sicherstellen.

Damit wir langfristig erfolgreich sein können, legen wir neben der Qualität bei Produkten und Dienstleistungen einen hohen Wert auf die **Qualität unserer Prozesse**, die **Qualität im Umgang miteinander**, die **Qualität unserer Führungskräfte und Mitarbeiter/innen** sowie die **Qualität von Stammdaten**. Um unsere (Q-)Ziele zu erreichen, orientieren wir uns an Kunden- und Marktanforderungen, wenden konsequent Methoden und **Werkzeuge des Lean- und Qualitätsmanagements** an und **stärken die Eigenverantwortung** unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie deren Bereitschaft an der **kontinuierlichen Verbesserung** und somit an der **Vermeidung von Verschwendung** mitzuarbeiten.



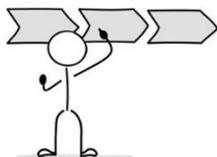
Qualität hat für uns viele Aspekte

Qualität definiert sich für uns nicht nur über eine hohe Produkt- und Dienstleistungsqualität. Um Kundenleistungen auf einem hohen Qualitätslevel zu erbringen sind die Qualität aller handelnden Personen, die Qualität der Prozesse und Technologien sowie die Qualität von Daten und Informationen wesentliche Erfolgsfaktoren.



Wir sind kundenorientiert

Wir sind bestrebt Kundenanforderungen individuell und professionell umzusetzen und achten dabei auf eine klare Kommunikation der Erwartungen und Qualitätsansprüche. Wir sind zuverlässig indem wir Produkte und Leistungen in der geforderten Qualität und termingerecht liefern – dabei greifen wir auf starke Partner / Netzwerke zurück. Unser Ziel ist es, unseren Kunden neben der Produkt- und Leistungsqualität auch zusätzliche Services bis hin zur vollständigen Integration in die Wertschöpfungskette anzubieten.



Wir fördern Prozessorientierung

Wir rücken das Abteilungsdenken in den Hintergrund und die Prozesse und unsere Kunden in den Vordergrund. Dadurch sollen unsere Mitarbeiter/innen besser erkennen können, wie sich ihr Handeln auf den Gesamtprozess und auf die Kunden auswirkt. Mit der prozessorientierten Organisation stellen wir eine hohe Flexibilität und eine rasche Wandlungsfähigkeit der Organisation in den jeweiligen Geschäftsfeldern sicher.



Wir fördern die Qualität unserer Mitarbeiter/innen und Führungskräfte

Damit wir für unsere Kunden beste Leistungen erzielen können, fördern wir die Kompetenz und Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter/innen und Führungskräfte. Wir legen dabei großen Wert auf eine wertschätzende Kommunikation und auf die Schaffung eines motivierenden Umfeldes indem die Leistungen bestmöglich erbracht werden können. Mit motivierten Mitarbeiter/innen und Führungskräften erreichen wir leistungsfähige Prozesse mit denen wir die Qualität, die Produktivität und die Termintreue sowie eine hohe Flexibilität ohne Überlastung und Gefährdung sicherstellen. Alle Führungskräfte verpflichten sich zur Einhaltung unserer Führungsgrundsätze.



Wir verbessern uns kontinuierlich

Wir leben kontinuierliche Verbesserung in allen Unternehmensbereichen und orientieren uns dabei an Lean-Prinzipien. Dadurch schaffen wir Kundennutzen und sichern das Bestehen des Unternehmens am Markt ab. Wir fördern eine positive Fehlerkultur – Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung. Wenn dennoch Fehler entstehen, stellen wir eine nachhaltige Problemlösung sicher.